



# Política da Qualidade

A estratégia de mercado da **BS Cortiças** está e estará sempre assente em valores como responsabilidade, rigor, eficácia, qualidade, solidariedade, sustentabilidade, respeito pelo Homem e compromisso com uma boa performance ambiental e o uso de produtos florestais com origem e processamento sustentável. Desta forma, a **BS Cortiças** assume uma contribuição para a gestão das florestas de forma responsável através da escolha e utilização de produtos procedentes da rede Natura 2000 e de zonas protegidas, na produção dos produtos que comercializa.

Pretendemos fornecer os melhores produtos do setor, tornar-nos um parceiro de confiança, credibilidade e manter sempre o foco na qualidade dos nossos produtos e serviços para a plena satisfação dos nossos clientes.

Para isso, a **BS Cortiças** apresenta como política:

- Apostar na Melhoria Contínua, através da procura constante por novas soluções nos nossos serviços, métodos e processos, de modo a desenvolver um produto de qualidade superior;
- Promover Ações de Formação que visam o envolvimento crescente dos colaboradores no processo produtivo e no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Disponibilizar os recursos necessários, cumprir todos os requisitos, estatutários e regulamentares, assim como toda a legislação aplicável aos produtos desenvolvidos e comercializados pela empresa;
- Promover o envolvimento e satisfação de todas as partes interessadas.

A **BS Cortiças** procura, de acordo com o seu melhor conhecimento, assegurar a inexistência de discriminação no trabalho, respeitar a liberdade de associação e direito efetivo à negociação coletiva.

A Gerência solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenho e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia, comprometendo-se a dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

Aprovado pela Gerência em 04 de janeiro de 2023

A Gerência da BS CORTIÇAS garante a divulgação e compreensão da sua Política a todos os colaboradores.